



POLITICA PER LA QUALITA'

ALL 004
Rev. 3 del 11/06/2025

Pantex S.p.A. (il cui nome deriva dal Greco *pan* - tutto e *tex* - tessile) è nata a Biella nel 1972 per la nobilitazione e la commercializzazione delle materie prime per l'industria tessile laniera.

Dagli anni settanta è membro attivo dell'Associazione Nazionale del Commercio Laniero e, tramite Sistema Moda Italia, anche dell'International Wool Textile Organisation.

Qualità ed esperienza sono nel DNA e grazie ad un'attenta politica di selezione e acquisto delle materie prime su tutti i mercati d'origine, fornisce insieme ai nostri prodotti in stock service e su consegne programmate a lungo termine, un elevato standard di servizio alla clientela dalla quale vuole essere considerata un partner affidabile.

Dal 2020 la Direzione si assume la responsabilità e l'autorità di sviluppare, mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la Norma UNI EN **ISO 9001** per il seguente campo di applicazione "**Produzione, lavorazione e commercializzazione di fibre di lana**", garantendo idonee risorse umane ed economiche.

Dal 2022 redigiamo il **Report di Sostenibilità** evidenziando l'impegno sociale e ambientale dell'attività, sono disponibili inoltre le seguenti certificazioni:

- **RWS**, standard globale per il rispetto del benessere animale e la gestione responsabile del territorio
- **GRS**, certificazione di prodotti tessili e di altri materiali che contengono materiale riciclato
- **OEKO-TEX**, garantisce l'assenza di sostanze nocive per la salute umana e l'ambiente
- **Ethic-ET**, marchio europeo per verifica tracciabilità e conformità normativa delle filiere tessili
- **SustainaWool**, insieme di standard di sostenibilità che riguardano la produzione della lana australiana
- **Interwoollabs**, Associazione Internazionale dei Laboratori Tessili della Lana, promuove la collaborazione tra laboratori con l'obiettivo di armonizzare i metodi di prova e garantire elevati standard di precisione.

Pantex S.p.A. si impegna costantemente nel perseguire il soddisfacimento delle esigenze dei propri Clienti ed il continuo miglioramento del proprio sistema di gestione, oltre che dei propri prodotti e dei propri servizi, tramite:

- adeguamento di macchinari e attrezzature alle esigenze produttive;
- comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, migliorando il Loro grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le aspettative;
- identificare le cause di non conformità ed assicurare risposte rapide ed efficaci;
- condivisione e sensibilizzazione del personale e delle parti interessate alla presente Politica;
- adeguato utilizzo di software gestionali e relativa formazione a tutte le funzioni aziendali;
- adozione di normative volontarie indotte dal mercato e attenzione al cambiamento climatico

La Politica si attua anche attraverso il rispetto dei seguenti principi:

- operare in condizioni di lavoro salubre e sicuro;
- rispettare tutte le disposizioni, nazionali e comunitarie, in materia ambientale e di sicurezza sul lavoro;
- migliorare con continuità i processi e le prestazioni a favore dell'Ambiente, della Qualità, della Salute e Sicurezza dei lavoratori;
- dialogare con tutte le parti interessate, al fine di rendere chiaro e trasparente il comportamento aziendale in materia di Ambiente, Qualità, Responsabilità Sociale, Salute e Sicurezza;

In occasione di ogni riesame la Direzione valuta l'idoneità del presente documento, analizza i dati aziendali e definisce gli obiettivi di miglioramento ed i relativi indicatori di processo.

La Direzione