



POLITICA PER LA QUALITA'

ALL 004

Rev. 1

del 05/03/2020

Pantex S.p.A. (il cui nome deriva dal Greco *pan* - tutto e *tex* - tessile) è nata a Biella nel 1972 per la nobilitazione e la commercializzazione delle materie prime per l'industria tessile laniera.

Dagli anni settanta è membro attivo dell'Associazione Nazionale del Commercio Laniero e, tramite Sistema Moda Italia, anche dell'International Wool Textile Organisation.

Qualità ed esperienza sono nel nostro DNA e grazie ad un'attenta politica di selezione e di acquisto delle materie prime su tutti i mercati d'origine, fornisce insieme ai nostri prodotti in stock service e su consegne programmate a lungo termine, un elevato standard di servizio ed assistenza alla clientela dalla quale vuole essere considerata un partner affidabile.

La Direzione si assume la responsabilità e l'autorità di sviluppare, mantenere e migliorare il sistema di Gestione per la Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 per il seguente campo di applicazione "**Produzione, lavorazione e commercializzazione di fibre di lana e assimilate**", garantendo idonee risorse umane, strumentali ed economiche.

Pantex S.p.A. si impegna costantemente nel perseguire il soddisfacimento delle esigenze dei propri Clienti ed il continuo miglioramento del proprio sistema di gestione, oltre che dei propri prodotti e dei propri servizi, tramite:

- adeguamento di macchinari e attrezzature alle esigenze produttive;
- comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, migliorando il Loro grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le aspettative;
- identificare le cause di non conformità ed assicurare risposte rapide ed efficaci;
- coinvolgimento e sensibilizzazione di tutto il personale e delle parti interessate alla condivisione della Politica;
- adeguato utilizzo di software gestionali e relativa formazione a tutte le funzioni aziendali;
- miglioramento della gestione e dell'organizzazione degli spazi;
- miglioramento della visibilità e dell'immagine dell'azienda;
- adozione di normative volontarie indotte dalle esigenze del mercato;

La Politica si attua anche attraverso il rispetto dei seguenti principi:

- operare in condizioni di lavoro salubre e sicuro;
- rispettare tutte le disposizioni vigenti, nazionali e comunitarie, in materia ambientale e di sicurezza sul lavoro;
- migliorare con continuità i processi, i sistemi gestionali e di conseguenza le prestazioni a favore dell'Ambiente, della Qualità, della Salute e Sicurezza dei lavoratori;
- dialogare con tutte le parti interessate, al fine di rendere chiaro e trasparente il comportamento aziendale in materia di Ambiente, Qualità, Responsabilità Sociale, Salute e Sicurezza;

In occasione di ogni riesame la Direzione valuta l'idoneità del presente documento, analizza i dati aziendali e definisce gli obiettivi di miglioramento ed i relativi indicatori di processo.

La Direzione